

Gyermelyi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

ELŐTERJESZTÉS

**Beszámoló
a Gyermelyi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi munkájáról**

**Előadó: Mike Hajnalka
jegyző**

Tisztelt Képviselő-testület !

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXIX törvény (továbbiakban: Mötv.) 81. § (3) bekezdés f) pontja arról rendelkezik, hogy a jegyző évente beszámol a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről. A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a Gyermelyi Közös Önkormányzati Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) 2023. évi munkájáról az alábbiakban számolok be.

A Gyermelyi Közös Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) Gyermely, Szomor és Héreg Községek Önkormányzatainak Képviselő-testületei döntésével 2013. március 1. napjától alakult meg.

A Mötv. 81.§-a szerint a jegyző dönt a jogszabály által hatáskörébe utalt államigazgatási ügyekben, gyakorolja a munkáltatói jogokat a Polgármesteri Hivatal és a Közös Önkormányzati Hivatal köztisztviselői és munkavállalói tekintetében, gyakorolja az egyéb munkáltatói jogokat az aljegyző tekintetében, gondoskodik az önkormányzat működésével kapcsolatos feladatok ellátásáról, tanácskozási joggal részt vesz a képviselő-testület, a képviselő-testület bizottságának ülésén, jelzi a képviselő-testületnek, a képviselő-testület szervének és a polgármesternek, ha a döntésük, működésük jogszabálysértő, döntésre előkészíti a polgármester hatáskörébe tartozó államigazgatási ügyeket, dönt azokban a hatósági ügyekben amelyeket a polgármester ad át, dönt a hatáskörébe utalt önkormányzati és önkormányzati hatósági ügyekben, a hatáskörébe tartozó ügyekben szabályozza a kiadmányozás rendjét, rögzíti a talált dolgok nyilvántartásába a talált idegen dologgal kapcsolatos, a körözési nyilvántartási rendszerről és a személyek, dolgok felkutatásáról és azonosításáról szóló törvény szerinti adatokat, valamint a talált idegen dolog tulajdonosnak történő átadást követően törli azokat.

Az ellátott feladatok statisztikai adatokkal történő bemutatása előtt néhány mondattal ismertetném a hivatal működésének jogszabályi alapjait.

A Közös Önkormányzati Hivatal belső működési rendjét a Szervezeti és Működési Szabályzat (SZMSZ) tartalmazza.

A magasabb szintű jogszabályokon kívül a fenti dokumentum és a kötelező helyi belső szabályzatok, valamint önkormányzati rendeletek határozzák meg munkánk során az eljárási rendet. A hivatal által elvégzendő munkát rendkívüli módon megnehezítik a jogszabályok gyakori változásai, valamint a nem egyértelműen kimunkált normaszöveg.

A hivatal dolgozói a fenti szabályoknak megfelelően elkészített részletes munkaköri leírások alapján látják el feladataikat.

A hivatal személyi feltételei

A hivatal létszám helyzete 2023. december 31. állapot szerint: engedélyezett létszámkeret 15 fő.

Köztisztviselő/ebből vezető	10 / 2
Ügykezelő	1
Összlétszám	11
Üres álláshely	4

Köztisztviselők végzettség szerinti megoszlása:

Felsőfokú végzettségű	6
Középfokú végzettségű	5
Közigazgatási szakvizsgával rendelkező	3
Közigazgatási alapvizsgával rendelkező	8
Ügykezelői vizsgával rendelkező	2

Egyéb képzettségi mutatók:

ECDL vizsgával rendelkező	2
Mérlegképes könyvelő	2
Anyakönyvi szakvizsgával rendelkező	4
Pénzügyi ügyintéző	2
Képesített könyvelő	1
Titkársági ügyintéző	1
A munkakör betöltéséhez előírt végzettséggel nem rendelkező	0

A közszerzőláti jogviszonyban állók összetétele életkor/nem szerint 2023. december 31-én:

Életkor	Közszerzőláti jogviszonyban állók száma	
	Nő	Férő
21-25	1	
26-30	0	
31-35	1	
36-40	1	
41-45	0	
46-50	1	
51-55	3	1
56-60	0	
61-65	2	

Kilépők: 1 fő

Belépők: 0 fő

Több köztisztviselő kollégám mindhárom települési önkormányzat részére végez munkát, tehát a munkavégzés helye független attól, hogy hány önkormányzat részére dolgozik. Valamennyi köztisztviselő és egyéb alkalmazott rendelkezik a munkakörére előírt iskolai végzettséggel.

A Teljesítmény Értékelési Rendszer a közszerzőláti tisztviselők egyéni teljesítményértékelése, valamint minősítése elektronikus formában történik. A közszerzőláti egyéni teljesítményértékelés évente két alkalommal elektronikus formában történik a közszerzőlát egészénél kiépített, közös módszertani alapokon nyugvó, egységes és integrált közszerzőláti teljesítménymenedzsment rendszer segítségével. A tárgyévben a Kttv. vonatkozásában legalább két teljesítményértékelés eredménye együttesen adja a minősítést, ennek alapján a teljesítményértékelés rendszeres és tervezhető tevékenység.

A köztisztviselők vonatkozásában az egyéni teljesítmény-követelmények meghatározásra kerültek és a teljesítményértékelések, valamint az éves minősítések is megtörténtek. Tájékoztatom a Tisztelt Képviselőket, hogy a hivatal köztisztviselői kiemelkedő módon és lelkiismeretesen végzik munkájukat.

Személyi feltételek tekintetében a Hivatalunknál a központi költségvetés által finanszírozott hivatali létszám nem biztosítja a Hivatal működéséhez szükséges fedezetet, így az elmúlt évben a fenntartó önkormányzatok az állami hozzájárulást saját forrásból kiegészítették.

A Hivatalban és a kirendeltségeken a munkavégzés tárgyi feltételei biztosítottak.

A hivatalban folyó munka nagyságrendjét részben az ügyiratforgalom mutatja be, ezért a beszámolóban először statisztikai adatokat ismertetek.

Az iktatás a székhely Hivatalban és kirendeltségein elektronikusan történik, ehhez 2018. évtől már az ASP rendszer iktató modulját használjuk.

A postázás elektronikus postakönyv útján történik, ami szintén időigényes, de folyamatos tevékenységet igényel. Az ügyintézők által beborítékolt levelek egyesével számítógépre felvitele, annak összesítése és postára elkészítése a napi feladataink közé tartozik.

A határozatok részletezése

Az 1877 db határozatból 1541 db államigazgatási hatáskörben, 336 pedig önkormányzati hatáskörben került kiadásra.

Az államigazgatási ügyekben hozott 1541 db döntés mind jegyzői hatáskörben került kiadásra. Ezen belül 1483 db önálló határozat, 52 db hatósági bizonyítvány és 6 db végzés.

Önkormányzati hatósági ügyekben 336 db határozat volt.

Az összes önkormányzati hatósági ügyekben, 280 esetben a polgármester, 56 esetben a bizottság döntött. Képviselő-testületi döntés nem volt.

A határozatok részletezése ügykörök szerint

Ágazat	db
Pénzügy (adó)	1179
Egészségügyi igazgatás	0
Szociális igazgatás	274
Környezetvédelmi, építési ügyek, településrendezés, kommunális igazgatás.	0
Közlekedési és hírközlési igazgatás	0
Vízügyi igazgatás	0
Önkormányzati igazságügyi igazgatás	301
Lakásügyek	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi igazgatás	1
Ipari igazgatás	0
Kereskedelmi igazgatás	2
Földművelésügyi, állat- és növényegészségügy	0
Munkaügyi igazgatás	0

Köznevelés és közművelődési igazgatás	0
Sportügyek	0
Honvédelmi, katasztrófavédelmi igazgatás	0

Az **ügyintézési határidők** mindig is sarkalatos pontjai voltak és lesznek a közigazgatásnak. Betartásuk azonban számos körülménytől függ. Az államigazgatási és az önkormányzati hatósági ügyek esetében az ügyintézési határidőket az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény, valamint a vonatkozó ágazati jogszabályok határozzák meg. Ezzel összefüggésben az utóbbi években megfigyelhető tendencia, hogy a jogalkotó szándéka egyértelműen az ügyintézési határidők rövidítése irányába mutat. Hangsúlyozandó, hogy hatósági ügyek esetében, ha az eljáró hatóság a rá irányadó ügyintézési határidőt az ügyfélnek és az eljárás egyéb résztvevőjének fel nem róható okból túllépi, köteles az ügyfél által az eljárás lefolytatásáért megfizetett illetéknek vagy díjnak megfelelő összeget, ha pedig az ügyintézés időtartama meghaladja az irányadó ügyintézési határidő kétszeresét, az ügyfél által az eljárás lefolytatásáért megfizetett illetéknek vagy díjnak megfelelő összeg kétszeresét az ügyfél részére visszafizetni.

Az ügyintézési határidők túllépése miatt fellebbezés, panasz nem érkezett.

Természetesen azokban az ügyekben is, amelyek esetében nincs jogszabály által meghatározott elintézési idő előírva, fontos szempont az eljárás lehető legrövidebb idő alatt történő lebonyolítása.

Mindezekből is következően a hivatallal szemben támasztott elvárásokban is kiemelkedő szempont az ügyintézési határidők betartása és azok ellenőrzése.

Másodfokú eljárások

Az év során a képviselő-testület által átadott hatáskörében a jegyző által hozott házszám módosítási ügyekben kiadott határozatok ellen 2 db fellebbezés érkezett Gyermely községben.

Saját hatáskörben történő határozat módosítás

Saját hatáskörben hozott határozat módosítására nem került sor sem államigazgatási, sem pedig önkormányzati hatósági ügyek esetén.

Irattározás, iratselejtezés

2023. évben selejtezés nem volt.

A továbbiakban az egyes ügytípusokban hozott döntések számát ismertetem.

A jegyző hatáskörében hozott államigazgatási döntések

A szociális ügyekben hozott **rendszeres ellátásokat** megállapító döntések esetében az **évente szükséges felülvizsgálatok** minden esetben megtörténtek. Az ellátások csak abban az esetben kerültek továbbfolyósításra, ha az ellátáshoz szükséges feltételek továbbra is fennálltak.

Szociális törvényben meghatározott segélyezési formák

2015.március 1-től a szociális törvény módosítása következtében jelentős változás következett be a szociális területen. Bevezetésre került a települési támogatás, s így a szociális ügyek nagyobb része 2019-ben már önkormányzati hatósági ügy volt, melyben a polgármester, illetve a bizottság járt el.

A polgármester és a bizottság a képviselő-testület átruházott hatáskörében hozta meg döntéseit.

A SZOCIÁLIS TÖRVÉNYBEN MEGÁLLAPÍTOTT ELLÁTÁSOKRÓL HOZOTT DÖNTÉSEK RÉSZLETEZÉSE GYERMELY, SZOMOR, HÉREG TELEPÜLÉSEK

1./ Jegyzői hatáskörben hozott döntések:	
- gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása	2
2./ polgármester által hozott döntések:	
- eseti támogatás	21
- köztemetés	1
- temetési segély	18
- rendkívüli gyermekvédelmi támogatás	0
- óvodába, iskolába járási támogatás, étkeztetési támogatás	253
- szociális tűzifa (tüzelőanyag tám. pály)	42
- Idősek támogatása (60 év felett)	473
3./ bizottság által hozott döntések:	
- eseti támogatás	2
- lakhatási támogatás	21
- tűzifa támogatás	25
- Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj	12
- Krízis támogatás	11

Gyermekvédelmi törvényben meghatározott segélyezési formák

Jegyzői hatáskörben hozott döntések

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben a Hivatalhoz tartozó településeken az elmúlt évben 2 gyermek részesült.

Polgármester átruházott hatáskörben hozott döntései

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megállapítására a Hivatalhoz tartozó egyik településen sem került sor.

Esélyegyenlőségi feladatok:

A települések Helyi Esélyegyenlőségi Programjainak felülvizsgálata 3 éves ciklusonként felülvizsgálatra kerül.

Építéshatósági ügyek/Telekmegosztási ügyek

A Hivatalhoz tartozó települések vonatkozásában az építéshatósági ügyek járási hatáskörbe kerültek. A járás által kiadott határozatokról a hivatal értesül, mivel helyben is vezetni kell a helyrajzi számok szerinti önkormányzati építési-nyilvántartást.

A telekmegosztási ügyek szakhatósági véleményezése elkerült az önkormányzatoktól és a megyei Főépítész végzi.

A településképi rendeletek településenkénti megalkotásával a településképi véleményezési eljárás, mint új eljárásforma jelent meg a közigazgatásban. Ez a feladat polgármesteri hatáskör, de a települési főépítész végzi.

2023. évben Gyermelyen 10 db bejelentett településképi konzultáció zajlott le, Héregben 2 db, Szomorban 3 db.

Ezen kívül a főépítészek számos egyeztetést végeznek a tervezőkkel a helyi építési szabályzatokkal kapcsolatos kérdésekben.

Közterületek használatával kapcsolatos ügyek

A közterületek használatával kapcsolatos ügyeket minden önkormányzat saját helyi önkormányzati rendelete alapján végezzük. Ide tartozik a közterület használatának engedélyezése, az engedély nélküli közterület használat szankcionálása, a közterületek felbontásának engedélyezése, majd a helyreállítás figyelemmel kísérése. Ez képviselő-testületi ill. átadott hatáskörben polgármesteri feladat.

A közterületek használatával kapcsolatban a 2023. évben Gyermelyen 0 db, Szomorban 0 db, Héregben 1 db ügy keletkezett.

Kutak engedélyezése

A jegyzői hatáskörbe tartozó kút engedélyezési ügyek száma a központi jogszabály módosítás miatt csekély mértékű volt. Gyermely településen adtunk ki néhány új kút létesítésére engedélyt, valamint 1 esetben Gyarmatpusztán egyedi szennyvíztisztító engedélyt.

Gyarmatpusztán 6 db egyedi szennyvíztisztító engedélyezésére Gyermely Község Önkormányzata részére a Kormányhivatal kijelölése alapján Tarján Község Jegyzője adott létesítési engedélyt.

Helyi adók beszédése

Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény (továbbiakban: Air.) 22. § b) pontja az önkormányzat jegyzőjét adóhatóságként határozza meg. A települések jegyzőinek hatáskörébe tartoznak az 1990. évi C. törvénnyel (és a törvényi felhatalmazás alapján megalkotott önkormányzati rendelettel) szabályozott helyi adók és az adók módjára behajtandó köztartozások, illetve ezek megállapításával, nyilvántartásával, beszédésével, kezelésével kapcsolatos feladatok, emellett adóellenőrzési és végrehajtási tevékenységek, hatósági igazolás kiadása, valamint az információs és statisztikai adatszolgáltatással kapcsolatosan előírt feladatok.

Tekintettel arra, hogy a helyi adók beszédéséről minden település önkormányzatának külön beszámoló készül, így jelen beszámolómban összegek nélkül teszek említést az adók beszédésével kapcsolatban felmerült feladatokról.

Gyermely település helyi adói: helyi iparüzési adó, építményadó, idegenforgalmi adó, telekadó.

Szomor település helyi adói: helyi iparüzési adó, telekadó, építményadó, magánszemélyek kommunális adója.

Héreg település helyi adói: helyi iparüzési adó, magánszemélyek kommunális adója.

Új határozatok kiadása mindhárom településen minden helyi adónemben folyamatosan történt az évközi változások következtében.

A 2023. évben is végeztünk adóellenőrzést, melynek eredményeként több esetben tártunk fel hiányosságot adóbevallások be nem nyújtása miatt.

Az ASP Adó szakrendszer biztosítja az önkormányzati adóhatóság hatáskörébe tartozó adók és adók módjára behajtandó köztartozások nyilvántartását, kezelését, elszámolását, az adatszolgáltatást a Magyar Államkincstár felé. A szakrendszer kiemelt feladata az elektronikus ügyintézés, bevallással, az adózói folyószámlával kapcsolatos felületek biztosítása és azok támogatása, illetőleg a keretrendszeren belüli adatkapcsolatok – így a gazdálkodási rendszer támogatása – továbbá a külső adatkapcsolatok, a NAV, a BM és a Magyar Államkincstár támogatása.

A fennálló hátralékok megszüntetésére tett intézkedések

A fennálló hátralékok esetében minden lehetséges intézkedést megtettünk, amelyet az adózás rendjéről szóló törvény részünkre biztosít.

A hátralékok beszédésére a fizetési felszólításokat folyamatosan kiküldjük. Vállalkozók esetében rendszeresen élünk az azonnali beszédési megbízás benyújtásával, azonban kevés eredményt érünk el, mert általában nincs az általunk ismert bankszámlán pénz. Értesítettük a NAV igazgatóságot köztartozás beszédésére. Sajnos a fent említett intézkedések eddig kis eredménnyel jártak.

Az iparüzési adóhátralék behajthatatlansága miatt az adóhatóság is kezdeményezheti a felszámolást, de sajnos a vele járó költségek nem arányosak a fennálló tartozás előre látható megtérülésével.

Magánszemélyek kisebb összegű hátralékainak behajtására fizetési letiltást kezdeményezünk ahol ismert a munkahely. Ennek érdekében megkeressük a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási pénztári szakigazgatási szervét adatszolgáltatás céljából az adózó munkahelyére vonatkozóan.

Minden érintett adózót határozattal értesítünk fizetési kötelezettsége változásáról, ezen kívül február és augusztus hónapokban értesítőt küldünk az adófizetési kötelezettségéről, mely értesítő folyószámla kivonatként is értelmezhető.

Adó- és értékbizonyítványok kiadása

Az elmúlt évben összesen 37 db adó-és értékbizonyítvány kiadására került sor. (Gyermely 24 db, Szomor: 7 db, Héreg: 6 db)

Ezek többségében hagyatéki eljáráshoz, bírósági végrehajtáshoz, vagy gyámügyi eljáráshoz készültek.

Anyakönyvi igazgatás

Jogszábeli változás miatt a Kormányhivatal több anyakönyvvezetőnk jogosultságát visszavonta a 2023-as évben. A Hivatalban a három település vonatkozásában 5 fő (3 anyakönyvvezető és 2 anyakönyvi szakvizsgával rendelkező polgármester Szomor és Héreg településeken) rendelkezett elismert anyakönyvvezetői végzettséggel, de közülük „aktív” anyakönyvvezetői feladatokat (pl. házasságkötés) csak 3 fő anyakönyvvezető végzett. Ez településenként 1 főt jelent.

Az elektronikus anyakönyv feltöltése folyamatos és már az anyakönyvi esemény helyétől függetlenül más településen is tudunk anyakönyvi kivonatot kiadni. Azoknak az ügyfeleknek, akiknek már bekerült az elektronikus rendszerbe az anyakönyvi eseményük, azoknak már az ország bármelyik településen kiállítható az anyakönyvi kivonat. Amennyiben nincsen berögzítve az esemény, akkor telefonon vagy elektronikus levelező rendszeren keresztül megkérjük az anyakönyvvezető kollégát a rögzítésre, így az ügyfélnek bárhol kiadható a kivonat.

Gyermely községben 2023. évben az elektronikusan anyakönyvezett ügyek száma: 100, ebből születési esemény 10, házasságkötési esemény 18, haláleset 8, válás 2, névváltoztatás 0, utólagos bejegyzés 20.

Szomor községben 2023. évben az elektronikusan anyakönyvezett ügyek száma: 39, ebből születési esemény 4, házasságkötési esemény 2, haláleset 2, válás 2, névváltoztatás 3, utólagos bejegyzés 2.

Héreg községben 2023. évben az elektronikusan anyakönyvezett ügyek száma: 22, ebből születési esemény 0, házasságkötési esemény 4, haláleset 2, válás 0, névváltoztatás 0, utólagos bejegyzés 0.

Az alapbejegyzéseken kívül folyamatosan történik az utólagos bejegyzések teljesítése, melyről 2015-től már a Kormányhivatal az elektronikus anyakönyvi rendszerből ad jelentést a Komárom-Esztergom Megyei Levéltárnak.

Korábbi bejegyzésekről kérelemre kiadott anyakönyvi kivonatok száma a 2023. évben:

	Gyermely	Szomor	Héreg
születési	10	11	3
házassági	25	7	4
halotti	8	4	4
összesen	43	22	11

Papír anyakönyvből felvitt alap és utalógos, illetve újbóli anyakönyvezések száma: 79

Új esemény és új változás anyakönyvezése: 89

Névviselés (házassági név módosítás) megváltoztatására 18 kérelmet adtak be.

Apai elismerő nyilatkozatot 10 alkalommal tettek az ügyfelek.

Állampolgársági Eskü letételére 0 alkalommal került sor a 2023-es évben.

Hagyatéki eljárásról

2023. évben a Közös Hivatalhoz tartozó településeken összesen 83 db alaphagyatéki ill. póthagyatéki eljárást folytattunk le. (Gyermely: 24 db, Szomor: 23 db, Héreg: 36 db)

Egyéb általános igazgatási ügyek

Lakcím ügyek

Gyermely községben 111 lakcímbizonylat rögzítésére került sor. Ebből lakóhely létesítésére és módosítására 52 esetben, tartózkodási hely létesítésére és változtatására 63 esetben került sor.

Szomor községben 45 lakcímbizonylat rögzítésére került sor. Ebből lakóhely létesítés és módosítására 32 esetben, tartózkodási hely létesítésére és változtatására 13 esetben került sor.

Héreg községben 24 lakcímbizonylat rögzítésére került sor. Ebből lakóhely létesítésére és módosítására 21 esetben, tartózkodási hely létesítésére és változtatására 3 esetben került sor.

Lakó- és tartózkodási hely fiktiválására Gyermelyen 3, Héregen 3, Szomoron 2 esetben került sor. 2023. március 1-től ezt a hatáskört már a KEM Kormányhivatal Járási Hivatala látja el.

A lakcím nyilvántartás 2014. január 1-től járási feladat, de hivatalunk köztisztviselői veszik fel az adatokat, rögzítik az elektronikus rendszerben, majd szállítólevéllel átadásra kerül az Okmányiroda részére. A 2023. év során a Kormányhivatal megszüntette az ügysegédi munkaköröket, így jelenleg kollégáim viszik be személyesen minden pénteki napon a Kormányhivatalba a heti lakcímváltozási iratanyagot. Az elkészült lakcímkártyákat postai úton kapjuk vissza, s az ügyfelek személyesen nálunk veszik át azokat.

Az 1992. évi LXV. törvény előírja a központi címregiszter létrehozását és ennek előkészítéseként a települési címek felülvizsgálatát. Ennek megfelelően már elkezdjük mindhárom településen az utcanevek és házszámok felülvizsgálatát, s annak megállapítását, hogy hol szükséges ezek megváltoztatása. A felülvizsgálatot Szomoron 100 %-ban

elvégeztük, Gyermelyen kb. 90 %-os a felülvizsgált címek állapota. A legnagyobb elmaradás Héregben van. A 2024. évi önkormányzati választás után tudjuk folytatni a megkezdett munkát.

Hatósági bizonyítvány

Hatósági bizonyítványt összesen 26 esetben adtunk ki.

Ezek többsége adó-és értékbizonyítvány vagy tanulók szociális ösztöndíj támogatása ügyében került kiállításra.

Üzletek működési engedélye

Gyermely községben 2023. december 31-én **16 bejelentés köteles üzletet** és **4 működési engedély köteles üzletet** tartottunk nyilván. **A kétfajta engedély között vannak átfedések, mert vannak olyan üzletek, amely bejelentés köteles és működési engedély köteles üzletkörökkel is rendelkeznek.** Üzletre működési engedélyt 2023. évben **nem** adtunk ki, 2 bejelentésköteles kereskedelmi tevékenységet vettünk nyilvántartásba.

Szomor községben 2023. december 31-én **9 bejelentés köteles üzletet** és **2 működési engedély köteles üzletet** tartottunk nyilván. **A kétfajta engedély között vannak átfedések, mert vannak olyan üzletek, amely bejelentés köteles és működési engedély köteles üzletkörökkel is rendelkeznek.** Üzletre működési engedélyt 2023. évben **nem** adtunk ki, az év során **0** bejelentéshez kötött üzletkörre vonatkozó kérelmet vettünk nyilvántartásba és **0** bejelentésköteles kereskedelmi tevékenység megszüntetés történt. Tarján Község Jegyzője 1 helyi termelői piac engedélyt adott ki Szomor Község Önkormányzata részére.

Héreg községben 2023. december 31-én **13 bejelentés köteles üzletet** és **3 működési engedély köteles üzletet** tartottunk nyilván. **A kétfajta engedély között vannak átfedések, mert vannak olyan üzletek, amely bejelentés köteles és működési engedély köteles üzletkörökkel is rendelkeznek.** Üzletre működési engedélyt nem adtunk ki és bejelentéshez kötött üzletkörre vonatkozó kérelmet 3 esetben vettünk nyilvántartásba és 0 esetben történt bejelentésköteles tevékenység megszüntetés.

A fenti adatkörű nyilvántartás vezetése településenként az ASP rendszer keretében történik, ezen kívül minden település honlapján megtalálható.

Telephely engedély, zaj- és rezgésvédelmi ügyek

2014. évtől újra bekerült a Hivatal feladatai közé a **telephely engedélyezési eljárások** lefolytatása, valamint a **zaj- és rezgésvédelmi ügyek** elbírálása. 2023. évben Gyermelyen volt 1 telephelyengedély elutasítási ügyünk.

A fenti adatkörű nyilvántartás vezetése településenként az ASP rendszer keretében történik, s ezen keresztül minden település honlapján megtalálható.

Tehergépjármű tárolási helyének alkalmasságáról igazolás

Igazolás kiadására a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény 9. § (5) bekezdés b) pontja alapján kerül sor. Több ilyen kérelem is érkezett, melyre az igazolás kiadása megtörtént. (Gyermely 4 db, Szomor 2 db, Héreg 0 db)

Szálláshelyek

A szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X.20.) Kormányrendelettel szabályozott kereskedelmi szálláshelyek, nem üzleti célú közösségi szabadidős szálláshelyek nyilvántartásában a 2023. évben változás nem történt. Nem üzleti célú közösségi szabadidős szálláshely-szolgáltatásról szóló 173/2003 kormányrendelet szerinti ügy nem keletkezett. Ettől függetlenül negyedévente megtörténik a KSH felé fennálló jelentési kötelezettségünk teljesítése.

Birtokvédelem

A jegyzői birtokvédelmi eljárás sajátos eljárássá vált. A jegyző hatáskörébe tartozó birtokvédelmi eljárásról szóló 17/2015. (II.16.) számú Kormányrendelet 2015. március 1-jén lépett hatályba. Az új szabályozás kiküszöböli a korábbi rendelettel kapcsolatos – különösen a jogorvoslatokra vonatkozó – eltérő értelmezéseket, egyszerűsíti, és ezáltal gyorsítja a jegyző hatáskörébe tartozó birtokvédelmi eljárást. Az év során 2 db birtokvédelmi kérelem érkezett, (Szomor 2 db).

Zenés, táncos rendezvények

A zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló 23/2011. (III. 8.) Kormányrendelet hatálya alá a Hivatal területén egy szórakozóhely sem tartozik. Az év folyamán több zárt kisebb báli rendezvényre vonatkozó bejelentés érkezett.

Termőföld hirdetmények kifüggesztése/egyéb hirdetmények kifüggesztése

Az elővásárlási és elő haszonbérleti jog gyakorlása érdekében az adás-vételi és a haszonbérleti szerződés hirdetményi úton történő közlésére vonatkozó eljárási szabályokról szóló 474/2013. (XII. 12.) Korm. rendelet alapján a termőföld adásvételi/haszonbérleti hirdetményi kézbesítésre érkezett megkeresések száma továbbra is jelentősen emelkedő tendenciát mutat, folyamatosan érkeznek. 2023. évben ezen ügyben 49 db kérelem keletkezett (Gyermely 25 db, Szomor 10 db, Héreg 14 db). A kifüggesztés a jogszabályi rendelkezés szerint a <https://magyarorszag.hu> oldalon történik.

Az egyéb hirdetmények kifüggesztése az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény módosítása alapján 2024. január 1-től már nem az Önkormányzat hirdetőtábján, hanem a település honlapján történik.

Méhészek nyilvántartása

A 70/2003. (I.27.) FVM rendelet alapján a méhészek kérelmezik a nyilvántartásba vételt. Ezt követően a visszaigazolásuk is megtörtént.

Állattartás, állatvédelmi ügyek

Állattartással kapcsolatban több bejelentés is érkezik, főleg az ebek tartásával kapcsolatosan. Minden esetben helyszíni szemlét tartunk, az ügyek általában figyelmeztetéssel zárulnak

Vadkár

Vadkár megállapítása iránti kérelmet a 2023. évben nem nyújtottak be.

Növényvédelem, Parlagfű, elhanyagolt ingatlan

Az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény alapján minden ingatlantulajdonos és földhasználó köteles az allergén gyomok ellen védekezni, és ezt az állapotot folyamatosan fenntartani a vegetációs időszak végéig. A termelő, illetve a földhasználó köteles az egyéb károsítók ellen védekezni, ha az különösen a szomszédos termelők növénytermelési, növényvédelmi biztonságát vagy az emberi egészséget bármely módon veszélyeztetik, valamint figyelembe venni az integrált növénytermesztés alapelveit, továbbá a környezet és természet védelmét.

Eljárás megindítására nem került sor, de az elhanyagolt ingatlanok miatt több esetben küldtünk ki figyelmeztetést.

Együttműködés a civil szervezetekkel

A hivatal szükség esetén segítséget nyújt a **civil szervezetek** adminisztrációs feladatainak ellátásában. Ez fénymásolás, meghívók, plakátok készítése, vagy egyéb segítség.

Helyi ünnepek

A **helyi önkormányzati ünnepek** előkészítésében és megszervezésében is közreműködnek a Hivatal dolgozói minden településünkön.

Önkormányzati lapok

Az időszakonként megjelenő **önkormányzati lapok** cikkeinek megírásában, az előkészítésében és szerkesztésében, sokszorosításában szintén részt veszünk.

Önkormányzati gazdálkodás

A Hivatalban a gazdasági-pénzügyi feladatokat 2023. évben 4 fő látta el, közülük 2 fő a székhely településen, 1-1 fő pedig a kirendeltségeken végzi munkáját. Ezen kívül a házipénztárak vezetését közülük Gyermelyen, Szomoron és Héregén 1-1-1 fő köztisztviselő látja el. A csoport vezetője Zsebők-Gurin Marianna. A pénzügyi csoport feladata a három önkormányzat, valamint az irányítása alá tartozó önállóan működő költségvetési szervek: Közös Önkormányzati Hivatal, 3 óvoda pénzügyi, gazdálkodási feladatainak ellátása. Együttműködési megállapodás alapján a pénzügyi csoport látja el a gyermelyi és a szomori német nemzetiségi önkormányzatok gazdálkodásával kapcsolatos feladatokat is.

A pénzügyi csoport dolgozóinak feladatköre igen szerteágazó, mivel szinte minden önkormányzati és hatósági feladatnak van pénzügyi háttérre és ezek részletes felsorolása szinten lehetetlen. A jellemző, korábbi években is meglévő feladatok a csoport munkájában a következők: költségvetési rendelet előkészítése, havi és negyedéves adatszolgáltatások és

éves beszámoló készítése, likviditási és pénzügyi terv készítése, könyvelési feladatok, bizonylati rend, számlavezetés, készpénzforgalom, vagyongazdálkodás, leltározás, selejtezés, bérigazgatás, közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó feladatok, pályázatokhoz kapcsolódó feladatok, beszámolási, adatszolgáltatási feladatok, adóbevallások, statisztikai jelentések, OEP finanszírozási szerződések kezelés.

Az Államháztartás működési rendjéről szóló szabályozás értelmében elkülönített könyvviteli, beszámolási, adatszolgáltatási rendszert működtetünk minden intézményünknek, így jelenleg 9 pénztárral rendelkezünk, valamint minden intézménynek elkülönített számlát vezetünk.

A könyvelést a 2018. évtől az ASP gazdálkodási szakrendszerében végezzük.

A költségvetési és számviteli rendszer alapján havonként kell adatszolgáltatást benyújtani a Magyar Államkincstár felé minden intézménynek elkülönítetten és önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati szintre összesítve is. Ez nagyon nagy kihívást jelent az éves munka során, mert naprakész könyveléssel kell rendelkezünk minden költségvetési szervet érintően. Amennyiben a havi adatszolgáltatást nem tudjuk határidőre teljesíteni, a Magyar Államkincstár bírsággal sújtja az önkormányzatokat.

A pénzügyi csoport kiváló munkáját dicséri, hogy 2023. évben egyik önkormányzatunk sem kapott az elmaradt adatszolgáltatásból eredő bírságot, feladatainkat határidőre teljesítettük.

Gyermely és Szomor településeken bevezetésre került a Közkonyha program használata, mely alkalmazásával a jogszabályi előírásoknak megfelelően tudunk eleget tenni az étlap készítéssel és nyersanyag számítással kapcsolatos előírásoknak.

A **számlaforgalommal** kapcsolatban néhány statisztikai adatot azonban megemlítenék, melyből következtetni lehet a könyvelési feladatok nagyságrendjére, de nem annak egészére.

Gyermely	Bejövő számla	Kimenő számla	Nem számlás bizonylat	Összesen
Önkormányzat	1085	176	579	1840
Óvoda	195	1377	214	1786
Közös Hivatal	55	0	180	235
Nemzetiségi Önkormányzat	16	0	7	23
	1351	1553	980	3884

Szomor	Bejövő számla	Kimenő számla	Nem számlás bizonylat	Összesen
Önkormányzat	664	156	435	1255
Óvoda	282	1370	102	1754
Nemzetiségi Önkormányzat	51	0	38	89
	997	1526	575	3098

Héreg	Bejövő számla	Kimenő számla	Nem számlás bizonylat	Összesen
Önkormányzat	603	58	409	1070
Óvoda	74	0	113	187
	677	58	522	1257

Társulásokban való részvétel

Több társulásnak is tagjai az önkormányzatok. Szomor és Gyermely önkormányzatai a háziiorvosi, védőnői, gyermekorvosi és fogorvosi körzetet közösen működtetik.

A háziiorvosi feladatok ellátására a 2015. évben Héreg és Nagysáp település közös háziiorvosi praxist hozott létre.

A Hivatalhoz tartozó mindhárom település önkormányzata tagja a Tatabányai Többcélú Kistérségi Társulásnak és a Duna-Vértes Közé Regionális Hulladékgazdálkodási Társulásnak. Ezekkel a társulásokkal is rendszeresen tartjuk a kapcsolatot.

Közfoglalkoztatás

A 2023. évben mindhárom önkormányzat biztosított közcélú foglalkoztatást a településeken. A közfoglalkoztatási programban Gyermelyen átlagosan 1 fő, Szomoron átlagosan 4 fő, Héregen átlagosan 3 fő vett részt. A foglalkoztatásukkal rendkívül sok az adminisztrációs feladat, hiszen többségük esetén többször hosszabbítottunk munkaszerződést, a közcélú munkások esetén figyelniünk kell a rendelkezésre állási támogatás/foglalkoztatást helyettesítő támogatás megszüntetésére okot adó munkanapok számát is. Minden esetben ki kell kérnünk őket a Foglalkoztatási Központtól, el kell végeztetni a foglalkozás egészségügyi vizsgálatot, és a munkaszerződés megkötésével kapcsolatos adminisztrációs teendőket. Ezután pedig napi szinten követni kell a munkájukat, melyhez nagy segítséget kapunk a települések Polgármestereitől.

A Magyar Államkincstár csak a közmunkások havi bérszámfejtését végli, a munkaviszonnyal kapcsolatos minden egyéb munkaügyi feladat az önkormányzatokra hárul.

Diákmunka

A 2023. évben is részt vettünk a **nyári diákmunka** programban. Gyermelyen 10 fő, Szomoron 2 fő, Héregen pedig 5 fő diákmunkás vett részt ebben a foglalkoztatásban.

Ezen kívül részt veszünk a tanulók 50 órás érettségi előtti **diák önkéntes szolgálatban** is, több oktatási intézménnyel van szerződése az önkormányzatoknak, melynek keretében elsősorban helyi diákoknak biztosítjuk az önkéntes szolgálat teljesítésének lehetőségét.

A 2023. évben Gyermelyen 8 fő, Szomoron 0 fő, Héregen 2 fő diák vett részt ilyen programban.

Pályázatok

A 2023. évben az alábbi pályázatok elkészítésében és megvalósításában, elszámolásában közreműködtünk:

A) Gyermely 2023-ban benyújtott:

- Szociális tűzifa támogatás 2023	támogatott
- Vis maior pályázat – Ady E. u. 6. pince és út helyreállítása	támogatott
- Vis maior pályázat – Petőfi tér, Hidegvölgyi út iszap eltakarítás	támogatott
- Vis maior pályázat – patakmeder tisztítása	támogatott
- Vis maior pályázat – Ady E.u. alatt pince és út helyreállítása	elbírálás alatt
- TOP_PLUSZ-1.2.1-21- Környezetszépítő beruházások Gyarmatpusztán	támogatott

B.) Szomor 2023-ban benyújtott:

- | | |
|--|------------|
| - Magyar Államkincstár – Lakossági víz- és csatornadíj támogatás | támogatott |
| - Szociális tüzelőanyag támogatás | támogatott |
| - Magyar Falu Program – eszközbeszerzés (rendezvénysátor, padok) | támogatott |

C.) Héreg 2023-ban benyújtott:

- | | |
|---|-------------|
| - Szociális célú tűzifa támogatás 2023 | támogatott |
| - Magyar Falu Program út, járda felújítás | elutasított |
| - Településterv támogatása | támogatott |

A képviselő-testület működésével kapcsolatos ügyek

A Hivatal feladata mindhárom településen a testületi és a bizottsági ülések előkészítése, továbbá az ülésekről készült jegyzőkönyvek elkészítése és felterjesztése törvényességi ellenőrzésre a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatalhoz.

Ezen kívül fenti feladatok körében segítjük a Gyermelyi Német Nemzetiségi Önkormányzat és a Szomori Német Nemzetiségi Önkormányzat működését is.

Néhány statisztikai adat a testületi és bizottsági ülésekről:

Gyermely község Önkormányzata:

Képviselő-testületi ülések száma:	17
Ebből: közmeghallgatás	1

2023. évben a testület **14 db rendeletet** fogadott el és **165 db határozatot** hozott.

Szociális és Egészségügyi Bizottság üléseinek száma:	7
2023. évben elfogadott határozatok száma:	19

Szomor község Önkormányzata:

Képviselő-testületi ülések száma:	11
Ebből: közmeghallgatás	1

2023. évben a testület **14 db rendeletet** fogadott el és **84 db határozatot** hozott.

Szociális és Egészségügyi Bizottság üléseinek száma:	8
2023. évben elfogadott határozatok száma:	34

Héreg község Önkormányzata:

Képviselő-testületi ülések száma:	8
Ebből: közmeghallgatás	1

2023. évben a testület **12 db rendeletet** fogadott el és **73 db határozatot** hozott.

Szociális és Egészségügyi Bizottság üléseinek száma:	6
2023. évben elfogadott határozatok száma:	27

Német Nemzetiségi Önkormányzat Gyermely:

Képviselő-testületi ülések száma: 5
ebből: Közmeghallgatás az egyik ülésen volt.

2023. évben a testület 19 határozatot fogadott el.

Német Nemzetiségi Önkormányzat Szomor:

Képviselő-testületi ülések száma: 9
ebből: Közmeghallgatás: 1
2023. évben a testület 77 határozatot fogadott el.

A rendeletek és határozatok külön nyilvántartása folyamatosan történik, a többször módosított önkormányzati rendeletek egységes szerkezetbe foglalásával együtt. Az egységes szerkezetbe foglalt rendeletek mindhárom település honlapján naprakészen elérhetők.

A helyi rendeleteket fentiekén kívül az Önkormányzati Minisztérium által külön erre a célra létrehozott Nemzeti Jogszabálytár (www.njt.hu) elnevezésű portálon is közzé kell tennünk.

2008. július 1-től vonatkozik az 50.000 fő alatti helyi önkormányzatokra az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi XC. törvény azon rendelkezése, hogy a törvény mellékletében felsorolt közérdekű adatokat az erre a célra kialakított internetes oldalon (Közérdekű adatok) és az önkormányzat honlapján is közzé kell tenni a megadott tagolás szerint. Ezeknek az adatoknak a feltöltése folyamatosan történik a honlapra.

Fentiekén kívül működtetjük mindhárom településen a **település honlapját** is, melyet folyamatosan töltünk fel adatokkal és információkkal.

Ellenőrzés

A pályázati támogatásokkal kapcsolatban számos helyszíni ellenőrzésre, utóellenőrzésre került sor az év folyamán mindhárom települési önkormányzatnál.

Ezen kívül a Magyar Államkincstár minden településünkre kiterjedően több ellenőrzést is végzett az állami normatíva felhasználása területén. Az elszámolásokat rendben találta.

A 2022. évben a Magyar Államkincstár a gazdálkodás szabályszerűségének ellenőrzését kezdte meg mindhárom településen valamennyi költségvetési szervnek egy időben és egyszerre. Ez nagy gondot okozott a napi munkavégzésünk során, nagy mennyiségű adatot és iratot kértek be az önkormányzatoktól és a költségvetési szervektől rövid határidővel. Az ellenőrzés a 2023. évben lezárult, melynek utóellenőrzési munkái a 2024. évben folytatódnak.

A közszféra modernizálási és hatékonyság javítási törekvéseinek közepette, napjainkban elengedhetetlen a megfelelő belső ellenőrzési rendszer kialakítása és működtetése, ahogy az ellenőrzés alapelvei is kimondják, a megfelelő belső ellenőrzési és szabályozási rendszer képes arra, hogy minimálisra csökkentse a hibákat és a szabálytalanságokat, valamint ezek kockázatát. A belső ellenőrzési feladatokat mindhárom település vonatkozásában külső személy útján láttatjuk el. A belső ellenőrzési terveket minden évben a képviselő-testület elé terjesztjük, hasonlóan önálló napirend keretében adunk számot a belső ellenőrzés által lefolytatott ellenőrzések tapasztalatairól.

Statisztikai tevékenység

Az általunk ellátott feladatokról évente statisztikai összefoglalást kell készítenünk. Az elmúlt évben 18 féle statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségünk volt, melyet településenként kell teljesítenünk.

Továbbképzésekről

2023-ben is rendszeresen részt vettünk a Megyei Kormányhivatal által szervezett továbbképzéseken és szakmai napokon.

A **mérlegképes könyvelői végzettséggel** rendelkező pénzügyi előadó is részt vett a könyvviteli szolgáltatást végzők kötelező továbbképzésén.

A köztisztviselőknek négyéves továbbképzési időszak alatt 2023. január 1-től 2026. december 31-ig meghatározott tanulmányi pontszámot kell elérni. A felsőfokú végzettséggel rendelkező köztisztviselőknek 128, a középfokú végzettséggel rendelkező köztisztviselőknek 64 tanulmányi pont megszerzésével teljesíthető a négyéves továbbképzési kötelezettsége. Az egyéni képzési tervek évente március 15-ig készülnek el, a munkatársak az e-learning és blended típusú képzéseken részt vesznek, melyről tanúsítványt kapnak.

Tűz- és munkavédelmi oktatásban minden évben részesülnek az intézmény dolgozói. Az oktatás keretén belül a dolgozók megismerik a munkavédelmi, balesetvédelmi és tűzvédelmi előírásokat, a biztonságos működéshez és működtetéshez szükséges tűzvédelmi berendezések használatát.

Maximálisan támogatjuk ha a dolgozó a munkaköréhez tartozó és abban hasznosítható tudást biztosító tanfolyami igényt nyújt be.

Választási feladatok

2023. évben került sor az országgyűlési képviselők választására. A választási feladatot hiba nélkül végrehajtottuk mindhárom településen.

Az ügyfélfogadási időről

A Hivatal ügyfélfogadási rendjét az SZMSZ tartalmazza, melyet a képviselő-testületek állapítottak meg. Az ügyfélfogadási idő szabályozása megfelelő és igazodik a hivatalok általánosan elterjedt ügyfélfogadási idejéhez, valamint indokolt esetben azon kívül is fogadjuk az ügyfeleket. A jövőben a Hivatali munka hatékony ellátása érdekében szorgalmazni kell az ügyfélfogadási idő hatékonyabb betartását. Ezen sokat segít, hogy egyre több ügy kezdeményezhető elektronikus ügyintézésrel, így az ügyfelek személyes jelenlétét nem igényli számos ügy indítása.

Információ- áramlás/ Elektronikus ügyintézés

Az ügyfelek **telefonon** történő érdeklődésére adott válaszokon kívül a lakosság megfelelő tájékoztatására a községek forgalmasabb helyein elhelyezett **hirdetményeken** kívül rendszeresen igénybe vesszük a települési önkormányzatok **honlapjait és facebook oldalait**

is. A fontosabb tájékoztatásokat szórólapok formájában közvetlenül is eljuttatjuk minden házhoz.

Az időszakonként megjelenő **helyi újságokban** is közlésre kerülnek a lakosság nagyobb részét érintő, valamint általános, az ügyintézéshez kapcsolódó információk.

Jelen hivatali beszámoló is közzétételre kerül a községek honlapján.

Az információáramlás a **hivatalon belül napi és heti munkaértekezletek, valamint a testületi üléseket követő munkaértekezletek** keretében valósul meg.

Az előzőeken kívül rendszeres a **munkafolyamatba épített ellenőrzés** is. Kiadmányozási joga államigazgatási hatósági ügyekben a jegyzőnek és megbízása alapján az aljegyzőnek van, így vezetői szinten folyamatosan átláthatók a kifelé menő ügyiratok.

2018. évben bevezetésre került az önkormányzatoknál is az **elektronikus ügyintézés** lehetősége. Az online elérhető Önkormányzati Hivatali Portál nemcsak magánszemélyeknek, hanem a vállalkozásoknak is megkönnyíti a mindennapjait. A portál segítségével a papír alapú, személyes megjelenést igénylő ügyintézés helyett az ország bármely pontjáról, bármikor, kényelmesen, online is intézhetők akár a magán és vállalkozói helyi adó ügyek is. Adóigazolás kérhető, túlfizetés esetén átvezetés és visszatérítés kezdeményezhető, helyi adóbevallás tehető, helyi adó- és értékbizonyítvány igénylésére van mód. Az online ügyintézési felületen közel félszáz különféle ügy indítható, többek között ipari és kereskedelmi, hagyatéki, birtokvédelmi, anyakönyvi kivonatok kérése, valamint szociális, sőt az úgynevezett e-Papír szolgáltatás segítségével szinte bármilyen egyéb ügy is benyújtható elektronikus úton.

Technikai eszköz ellátottság, működési feltételek

A hivatal technikai eszközellátása jónak mondható, azonban ez az állapot mindig változik. A számítógépes programokat folyamatosan fejlesztik, és ez gyakran együtt jár azzal, hogy a gépeket is fejleszteni kell.

Az internethez való hozzáférés a hivatalban és kirendeltségein lévő számítógépeken biztosított.

Ma a Hivatal munkája során számos informatikai programot használ a munkavégzése során, melyek jó része minden önkormányzat számára kötelező. Napi munkavégzésünk ma már számítógép és internet nélkül szinte lehetetlen, de ez ugyanakkor lényegesen meg is könnyíti a munkavégzést, valamint a székhely és a kirendeltségek közötti kapcsolattartást.

A belső számítástechnikai rendszer üzemeltetését megbízásos jogviszony keretében biztosítjuk mindhárom feladat ellátási helyen.

A napi munka központi mentési lehetősége is sokat javult, a székhely település mellett már a szomori kirendeltségen is megoldásra került. Ezt Héregben is meg kell oldanunk, hiszen ezt az információbiztonsági szabályok is kötelezővé teszik számunkra.

A Hivatali épületek vonatkozásában mindhárom településen zavartalan volt a működés.

Tisztelt Képviselő-testület!

A beszámolóban a statisztikai adatok közlésével egyrészt a hivatalban folyó munka nagyságrendjét, másrészt annak sokféleségét igyekeztem bemutatni. Minden egyes ügýtípus mögött jogszabályok sokasága áll, amelyek gyakran változnak. A jogszabályváltozások folyamatosak, de kiemelkedően magas számban jelentek meg a 2023. évben is.

Ahhoz, hogy a munkát a törvényi előírásoknak megfelelően tudjuk ellátni, naprakész jogszabályi ismeretekkel kell rendelkezünk még akkor is, ha egy adott ügyfajtából viszonylag kevés fordul elő.

Jelentős időt vesz igénybe a jogszabályok elsajátítása, és sokszor a nem egyértelmű jogszabályi megfogalmazás értelmezése.

A köztisztviselők munkája nagy odafigyelést, felkészültséget, elkötelezettséget igényel, rutinból nem lehet dolgozni. **Ezúton is szeretnék köszönetet mondani kollégáimnak, akik a hivatali munkát szolgálatnak tekintik, szakmai jártasságukkal, hely- és emberismeretükkel hozzájárulnak a törvényes, szakszerű, gyors és pontos munkavégzéshez.**

Köszönöm a települések képviselő-testületeinek, a települések polgármestereinek a hivatali munkához történő rugalmas, segítőkész hozzáállását, a hivatal fenntartásához szükséges anyagi hozzájárulást és mindazt a sok segítséget, melyet munkákhoz az önkormányzatoktól kapunk.

Tisztelettel kérem Gyermely Község Önkormányzata, Szomor Község Önkormányzata és Héreg Község Önkormányzata Képviselő-testületeit, hogy a beszámolót megvitatni, majd elfogadni szíveskedjen.

Gyermely, 2024. május 8.

A circular official stamp of the Gyermely Községi Önkormányzat (Municipality) is visible. The text around the stamp reads "GYERMELYI KÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT". Overlaid on the stamp is the signature "Mike Hajnalka" and the word "jegyző" (secretary) below it.

Mike Hajnalka
jegyző